

FICHE DE POSTE

TECHNICIEN DU PARC INFORMATIQUE

Affectation Direction Pôle RH, contrôle interne, pilotage, coordination	Titulaire
Service Systèmes d'information	Date d'entrée dans l'établissement
Hierarchie Responsable des systèmes d'information	Ancienneté dans le poste
	Classification

MISSIONS AFFERENTES AU POSTE

Assure l'exploitation et l'administration du parc informatique (dans le respect des délais et de la qualité de service attendue) et surveille son fonctionnement (dans le cadre des procédures d'exploitation et de sécurité).
Assiste au niveau 2 les utilisateurs.
Assure la mise à jour de la documentation du parc informatique

ACTIVITES PRINCIPALES

Exploite et administre le parc informatique

- Installe, déplace, ajoute, change les éléments physiques du parc
- Crée et met à jour les comptes des utilisateurs
- Met en œuvre les consignes informatiques / Respecte les délais et les procédures
- Fait fonctionner les différents périphériques et applicatifs sur les postes / Contrôle les travaux d'exploitation
- Gère le parc informatique connecté au réseau
- Réalise des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques

Crée, met à jour la documentation nécessaire à la gestion du parc

- Alimentation de l'outil de gestion de parc
- Crée, propose et tient à jour les procédures d'exploitation de parc informatique
- Crée et met à jour les données des tableaux de bord de son activité.

Respect des règles de Santé, Sûreté, Qualité, Sécurité, Environnement et Energie

Contribution au programme d'amélioration continue de la qualité du GPMG en proposant des actions d'amélioration

COMPETENCES REQUISES

Savoir	Niveau Bac et/ou expérience significative en administration de parc informatique Solides connaissances des équipements et des réseaux et télécommunications logiciels et matériels réseaux, maintenance matérielle et dépannage de premier et deuxième niveau, administration et sécurité informatique Maîtrise des logiciels bureautiques courants (Word, Excel...), des configurations de postes Capacité rédactionnel, production de rapport d'intervention
Savoir-faire	Analyser, communiquer, coopérer, contrôler, rendre compte, Diagnostiquer les causes d'une panne ou d'un dysfonctionnement des équipements Proposer des améliorations et mettre en place des solutions de dépannage Effectuer la maintenance ou l'installation avec les moyens mis à disposition Appliquer les règles et procédures informatiques
Savoir-être	Rigueur en organisation du travail sur les différents sites portuaires, autonomie, fiabilité, Réactivité importante eu égard aux besoins des utilisateurs, confidentialité, disponibilité,

/